



الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وضمان الجودة

مخطط المادة الدراسية

١.	اسم المادة	إدارة الصراع والأزمات في المؤسسات التربوية
٢.	رقم المادة	٠٨٠٣٩٦٤
٣.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	٣
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	٣
٤.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	-
٥.	اسم البرنامج	الدكتوراه في القيادة المدرسية
٦.	رقم البرنامج	-
٧.	اسم الجامعة	الأردنية
٨.	الكلية	العلوم التربوية
٩.	القسم	الإدارة التربوية والأصول
١٠.	مستوى المادة	دكتوراه
١١.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	٢٠١٨/٢٠١٩ الفصل الدراسي الأول
١٢.	الدرجة العلمية للبرنامج	دكتوراة الفلسفة في القيادة التربوية
١٣.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
١٤.	لغة التدريس	العربية
١٥.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	٢٠١٨/٦/٢٥

١٦. منسق المادة

لا يوجد منسق للمادة

١٧. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.
د.صالح عباينة، مكتب ٣٤١، ٠٧٨٠٣٣٦٤٤٢، s_ababneh@ju.edu.jo

١٨. وصف المادة

تهدف هذه المادة إلى البحث في مفهومي الصراع والأزمة، ودلالة كلا المفهومين في المجال التربوي، وتحديد العوامل المؤثرة في الصراع، وكيفية إدارته، والاستراتيجيات المستخدمة في إدارة الصراع، وتحديد خصائص الأزمة وكيفية إدارتها بعد تعرف أسباب نشوئها، والطرق المعتمدة في التعامل مع الأزمة، وتقديم أمثلة للأزمات في التربية واطر نظرية إدارة الأزمات، ودور القيادات التربوية في إدارة الأزمات المدرسية ضمن إطار النظام التربوي الأردني.

١٩. أهداف تدريس المادة ونتائجها

أ- الأهداف

تهدف هذه المادة إلى تحقيق ما يلي:

- ١- تعريف الطلبة بإدارة الصراع والأزمات وأهميتها في المنظمات التربوية الحديثة.
- ٢- تعريف الطلبة بمفهوم إدارة الصراع وإدارة الأزمات في المنظمات التربوية الحديثة.
- ٣- تعريف الطلبة بالعوامل المؤثرة في الصراع التنظيمي وإدارته.
- ٤- تعريف الطلبة باستراتيجيات إدارة الصراع وقيادته لمصلحة المنظمة التربوية.
- ٥- تعريف الطلبة بالأزمات التربوية وأنواعها وأمثلة من الواقع التربوي.
- ٦- تعريف الطلبة باستراتيجيات حل الأزمات التربوية.
- ٧- تعريف الطلبة بأدوار القادة التربويين في حل الصراعات التنظيمية والأزمات التربوية.

ب- نتائج التعلم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على...

١. تحديد مفهومي إدارة الصراع التنظيمي وإدارة الأزمات التربوية.
٢. أن يدرك أهمية فهم كل من الصراع التنظيمي وإدارة الأزمات التربوية في زيادة فاعلية المنظمة التربوية.
٣. تطبيق استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي والأزمات التربوية.
٤. يقترح طرقاً جديدة في إدارة الصراع التنظيمي والأزمات التربوية في النظام التربوي الأردني والعربي.
٥. تحديد أدوار القادة التربويين في حل الصراعات التنظيمية والأزمات التربوية.
٦. يكتسب الطلبة المهارات اللازمة لإدارة الصراع والأزمات في المنظمات التربوية.
٧. قادراً على نقد بعض حالات إدارة الصراع والأزمات في السياق التربوي.

٢٠. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المراجع	أساليب التقييم	نتائج التعلم المتحققة	المدرّس	الأسبوع	المحتوى
١٩ و ١٨ و ٧	الحوار والمناقشة	١	-	٢ و ١	إدابة الصراع التنظيمي: المفهوم والتطور والنشأة، والأهمية والأنواع.
٨ و ٣ و ١	الحوار والمناقشة والواجبات	١	-	٤ و ٣	إدابة الأزمات التربوية: المفهوم والتطور والنشأة، والأهمية والأنواع.
٧ و ٦ و ٤	الحوار والمناقشة والتطبيق	٣	-	٦ و ٥	استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي وقيادته.
١٩ و ١٨ و ٦	الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٢	-	٧	أنماط إدارة الصراع التنظيمي ونماذجها واثرها على التطوير التنظيمي
٧ و ٦ و ٤ و ٨ و ٣	الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٢	-	٩ و ٨	أسباب الصراع التنظيمي والأزمات التربوية ومراحل حدوث كل منهما.
٨ و ٣ و ١	الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٥ و ٣	-	١١ و ١٠	استراتيجيات ونماذج إدارة الأزمات التربوية وقيادتها.

٧	الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٦	-	١٣ و ١٢	مهارات إدارة الصراع والأزمات في المنظمات التربوية
١١ و ١٠	الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٤ و ٧	-	١٥ و ١٤	حالات من إدارة الصراع والأزمات في السياق التربوي وتقييمها ونقدها

٢١. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:
المحاضرة، الحوار والنقاش، العصف الذهن، الاستقصاء، التقارير والواجبات والنماذج.

٢٢. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

- بحوث وتقارير (٣٠) درجة.
- الاختبار النصفي (٣٠) درجة.
- الاختبار النهائي (٤٠) درجة.

٢٣. السياسات المتبعة بالمادة

- أ- سياسة الحضور والغياب.
- ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد.
- ج- إجراءات السلامة والصحة.
- د- الغش والخروج عن النظام الصفي.
- هـ- إعطاء الدرجات.
- و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة.

٢٤. المعدات والأجهزة المطلوبة

السيبورة العادية والذكية و جهاز عرض البيانات، وحاسوب محمول.

٢٥. المراجع

- أ- الكتب المقررة، والقراءات التي يجب على الطالب تغطيتها للموضوعات المختلفة للمادة.
- ١- أحمد ، ابراهيم أحمد (٢٠٠٢) . إدارة الأزمات التعليمية في المدارس : الأسباب والعلاج ، القاهرة : دار الفكر العربي
- ٢- حمادات ، محمد (٢٠٠٧) . وظائف وقضايا معاصرة في الإدارة التربوية ، عمان : دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع
- ٣- ربابعة ، عمر (٢٠٠٦) . إعداد مواصفات برنامج لتطوير جاهزية المدارس الثانوية الحكومية في الأردن لإدارة الأزمات

- في ضوء تقييم تلك الجاهزية من قبل مديريها ومعلميها، عمان : جامعة عمان العربية - رسالة دكتوراه غير منشورة.
- ٤- السعودي، رمضان (٢٠١٥). إدارة الصراع المدرسي وعلاقته بالانتماء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية في مصر. مجلة الدراسات التربوية والانسانية (جامعة دمنهور)، ٧(٢).
- ٥- الصيرفي ، محمد (٢٠٠٨) . إدارة الأزمات . القاهرة : مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.
- ٦- العويوي، محمد (٢٠١٣). دراسة وتحليل إدارة الصراع التنظيمي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل.
- ٧- قطيشات، ليلي (٢٠٠٦). إدارة الصراع في المنظمات التربوية، عمان: دار الكتاب الأكاديمي.
- ٨- كامل ، عبد الوهاب (٢٠٠٣) . سيكولوجية إدارة الأزمات المدرسية . عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٩- ماهر ، أحمد (٢٠٠٦) . إدارة الأزمات . القاهرة : الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- ١٠- مقابله ، منصور (٢٠٠٩) . إدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس جرش، جامعة اليرموك - رسالة ماجستير غير منشورة.
- ١١- الهزايمة ، وصفي (٢٠٠٤) . القيادة وإدارة الأزمات التربوية . اريد : عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.
- ١٢- Hill , C.W. ; Jones , G.R , " Strategic Management Theory " , ٥th ed , Houghton Mifflin co , ٢٠٠١.
- ١٣- Dubnovski, D. (٢٠٠٤) . Peculiarities Of Management A Company In Crisis, Total Quality Management , Business Excellence vol. ١٥, issue ٥٥.
- ١٤- Harper, K. S., Paterson, B. G., & Zdziarski, E. L., II. (Eds.). (٢٠٠٦). Crisis management: Responding from the heart. Washington, DC: National Association of Student Personnel Administrators.
- ١٥- HHellriegel , D. ; Slocum , J. ; Woodrnan , R. , " Organizational Behavior " , ٩th ed , Cincinnati , South Western , ٢٠٠١.
- ١٦- Hersey , P.S. ; Blanchard , K.H , " Management of Organizational Behavior " , Prentice Hall , INC. New Jersey , ١٩٩٧.

- ١٧- Katz. D. ; khan.R.L. , " The Social Psychology of Organization " , New York , John Wily and Sons. Inc , ١٩٨٨.
- ١٨- Rahim , M.A. , " Managing Conflict in Organizations " Praeger Publishers , Division of Green wood press , Inc , ١٩٨٦.
- ١٩- Zdziarski, E. L., II, Rollo, J. M., & Dunkel, N. W., & Associates (Eds.). (٢٠٠٧). Campus crisis management: A comprehensive guide to planning, prevention, response, and recovery. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

اسم منسق المادة: د. صالح عابنة- التوقيع: /-----/ التاريخ: -----/-----

مقرر لجنة الخطة/ القسم: ----- التوقيع

رئيس القسم: ----- التوقيع

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ----- التوقيع

العميد: ----- التوقيع

نسخة إلى:

رئيس القسم

مساعد العميد لضمان الجودة

ملف المادة